

Für Privat- und Geschäftskunden

Registrierung für das Online-Banking mit der TARGOBANK Banking-App

Für die Registrierung benötigen Sie folgende Daten:

- Ihre persönliche **6-stellige T-PIN**. Diese schicken wir Ihnen mit der Post zu. Sie erhalten diese in der Regel innerhalb von fünf bis sieben Werktagen nach Kontoeröffnung. Haben Sie Ihre T-PIN nicht mehr oder nicht bekommen, rufen Sie uns einfach unter 0211 - 900 20 111 an.
- Ihre **10-stellige Kontonummer** oder Ihre **16-stellige Kreditkartennummer**, wenn Sie nur eine Kreditkarte haben.
Hinweis: Die Kontonummer finden Sie auf der ersten Seite Ihres Antrags auf Kontoeröffnung. Ihre Kontonummer entspricht den letzten 10 Stellen Ihrer IBAN. Ihre IBAN finden Sie auch auf Ihrer Bankkarte. Ihre Kreditkartennummer finden Sie nur auf Ihrer Kreditkarte.
- Die Information, ob Sie **Kontoinhaber 1** oder **Kontoinhaber 2** sind.
Hinweis: Bei Einzelkonten sind Sie immer Kontoinhaber 1, bei Gemeinschaftskonten finden Sie diese Information im Antrag auf Kontoeröffnung.

Installation der Banking-App:

Schritt 1

Installieren Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone:

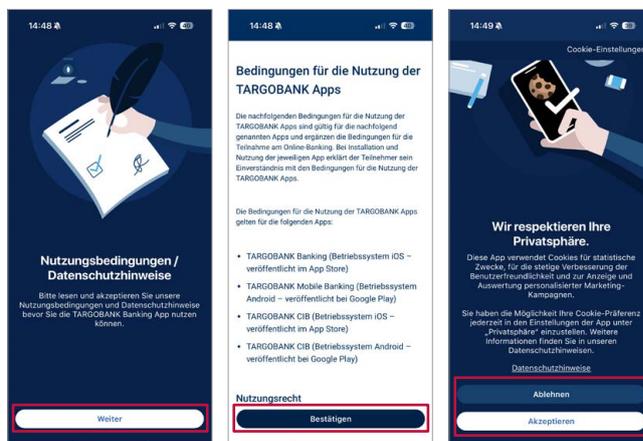
- Scannen Sie den QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones. So gelangen Sie direkt zur Banking-App im Apple App- bzw. Google Play Store.
- Alternativ rufen Sie den Apple App Store oder den Google Play Store auf. Geben Sie dort TARGOBANK Banking (Apple) oder TARGOBANK Mobile Banking (Google) in der Suche ein.



Sie haben die Banking-App erfolgreich installiert, wenn Sie dieses App-Symbol auf Ihrem Smartphone sehen:



Wenn Sie die App das erste Mal öffnen, lesen und akzeptieren Sie bitte unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise. Teilen Sie uns bitte auch Ihre Cookie-Präferenz mit.



Registrierung zum Online-Banking in der Banking-App:

Wir zeigen Ihnen die Registrierung mit einem Apple-Gerät (iOS). Die Darstellung auf einem Android-Gerät ist nahezu identisch.

Schritt 2

- Öffnen Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone.
- Wählen Sie „Benutzerdaten anlegen“.



Schritt 3

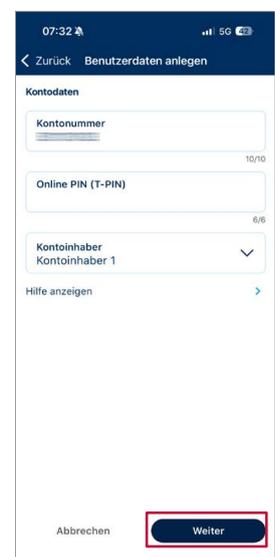
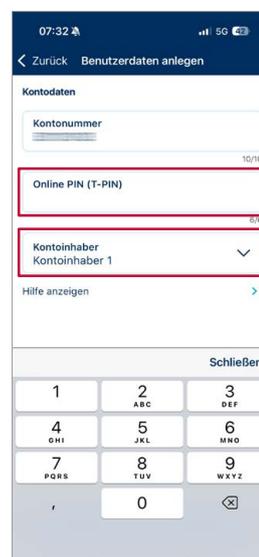
- Geben Sie nun Ihre **10-stellige Kontonummer** ein.
- Haben Sie **nur** eine Kreditkarte bei uns, geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer ein.
- Sind Sie **Geschäftskunde**? Dann tragen Sie bitte die Kontonummer Ihres Geschäftskontos ein und aktivieren den Schalter „Geschäftskunde“.
- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.
- Geschäftskunden gehen zu **Schritt 4b** dieser Anleitung.



Schritt 4

- Als nächstes tragen Sie Ihre **6-stellige T-PIN** ein.
- Wählen Sie aus, ob Sie **Kontoinhaber 1 oder 2** sind. Diese Angabe entfällt, wenn Sie nur eine Kreditkarte bei uns haben.
- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Hinweis: Bei Einzelkonten sind Sie immer erster Kontoinhaber. Bei Gemeinschaftskonten finden Sie diese Information im Antrag auf Kontoeröffnung.



Schritt 4b

Als Privatkunde überspringen Sie diesen Schritt und gehen direkt zu **Schritt 5**.

- Als nächstes tragen Sie Ihre **6-stellige T-PIN** und Ihre **persönliche Kundennummer** ein.

Hinweis: Egal, ob Sie Privat- oder Geschäftskunde sind: Ihre T-PIN ist personenbezogen und gilt für alle Ihre Kundenbeziehungen. Klicken Sie anschließend auf **„Weiter“**.

Schritt 5

- Wir zeigen Ihnen nun Ihren **14-stelligen Benutzernamen** an (1). Bitte **notieren Sie** sich diesen:

- **Vergeben Sie Ihr Passwort** (2). Mit den Häkchen zeigen wir Ihnen an, ob Sie alle Regeln für ein sicheres Passwort eingehalten haben.
- Bitte **wiederholen Sie Ihr Passwort** (3). So stellen wir sicher, dass sich kein Fehler bei der Eingabe eingeschlichen hat.
- Klicken Sie auf **„Weiter“**.

Wichtig: Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihren Benutzernamen nicht ändern.

Schritt 6

- Bitte öffnen Sie zunächst die **Nutzungsbedingungen**. Diese finden Sie im Kapitel „Bedingungen für die Teilnahme am Online-Banking“ unserer Geschäftsbedingungen.

Schritt 7

- Die Bedingungen können Sie mit dem Teilen-Symbol weiterleiten, speichern oder drucken.
- **Klicken Sie „Zurück“** um die Registrierung fortzusetzen.



Schritt 8

- Bitte **akzeptieren Sie unsere Nutzungsbedingungen**.
- Dafür klicken Sie auf den Schalter rechts von **„Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert“**.
- Klicken Sie anschließend auf **„Bestätigen“**.



Schritt 9

- Wenn Sie diese Anzeige sehen, haben Sie erfolgreich Ihren Benutzernamen angelegt.
- Klicken Sie auf **„Schließen“**.
- Wir leiten Sie automatisch zur Startseite. Dort **melden Sie sich bitte das erste Mal in der Banking-App an**.



Schritt 10

- Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und klicken auf „Anmelden“.
- Ihren Benutzernamen haben Sie sich in **Schritt 5** notiert.



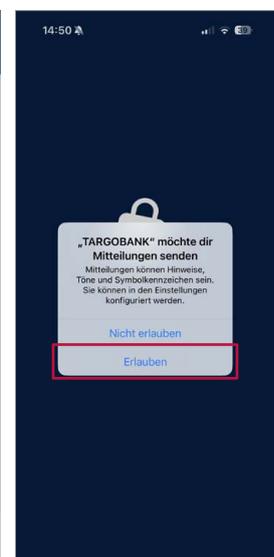
Schritt 11

- Wir leiten Sie nun zur **Registrierung zum easyTAN-Verfahren**.
- Es ist **Voraussetzung, um die Banking-App zu nutzen**.
- Das easyTAN-Verfahren funktioniert mit **der Banking-App und dem Online-Banking über Webbrowser**.
- Sie vergeben sich **einmalig** einen **6-stelligen Freigabecode** mit dem Sie **jeden Auftrag** – zum Beispiel eine Überweisung – freigeben.
- Starten Sie mit Klick auf „Weiter“.



Schritt 12

- Als Nächstes **aktivieren Sie bitte die Benachrichtigungen**.
- Nur dann können wir Ihnen eine **Benachrichtigung zur Freigabe Ihrer Aufträge** schicken.



Schritt 13

- Wir zeigen eine **kurze Übersicht der nächsten Schritte** an.
- Klicken Sie auf „**OK**“.



Schritt 14

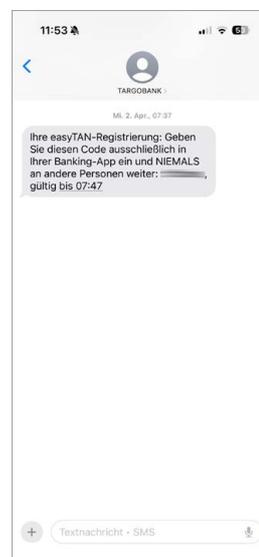
- **Geben Sie Ihrem Smartphone einen Namen.**
- Unter diesem Namen finden Sie dieses Smartphone in der TAN-Verwaltung im Online-Banking auf www.targobank.de wieder.
- Klicken Sie auf „**Speichern**“.
- Wir schicken Ihnen nun Ihren Aktivierungscode als SMS zu.

Hinweis: Bei der Erstregistrierung ist der Schalter „Dieses Gerät als Standardgerät festlegen“ immer aktiviert und kann nicht geändert werden.



Schritt 15

- Wechseln Sie zu Ihrem SMS-Eingang: „Nachrichten“ (Apple iOS) oder „Messages“ (Android).
- **Wichtig: Zu Ihrer Sicherheit ist der Aktivierungscode nur 15 Minuten gültig.**



Schritt 16

- Tragen Sie nun Ihren easyTAN-Aktivierungscode ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- Klicken Sie auf „Bestätigen“.
- Machen Sie mit **Schritt 20** weiter.

Hinweis: Wenn Sie keine SMS erhalten haben, können Sie hier einen neuen Aktivierungscode anfordern. Klicken Sie dafür bitte auf den Link „Sie haben Ihre SMS nicht erhalten?“ Gehen Sie dann zu **Schritt 17**.

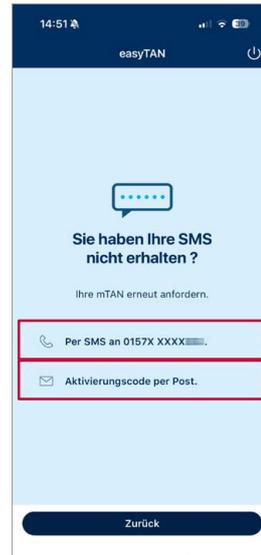


Schritt 17

- Nun wählen Sie bitte aus, wie Sie Ihren Aktivierungscode erhalten möchten.

Haben Sie sich für den „Aktivierungscode per SMS“ entschieden? Dann machen Sie bitte weiter mit **Schritt 15**.

Wenn Sie sich für den „Aktivierungscode per Post“ entschieden haben, machen Sie bitte weiter mit **Schritt 18**.



Schritt 18

- Nun können Sie die Registrierung **pausieren und die App schließen**.
- Den Brief mit Ihrem Aktivierungscode erhalten Sie innerhalb von fünf bis sieben Werktagen.
- Sobald Sie den Brief erhalten haben, setzen Sie Ihre Registrierung bitte fort.
- Loggen Sie sich dafür erneut in der Banking-App ein **Schritt 10** und folgen den Anweisungen.
- Nachdem Sie einen Namen für Ihr Telefon vergeben haben, bringen wir Sie direkt zur Eingabe Ihres Aktivierungscodes in **Schritt 19**.

Schritt 19

- Tragen Sie nun Ihren easyTAN-Aktivierungscode ein, den Sie per Brief erhalten haben.
- Klicken Sie auf „Bestätigen“.

Hinweis: Wenn Sie keinen Brief erhalten haben, können Sie hier einen neuen Aktivierungscode anfordern. Gehen Sie anschließend zurück zu **Schritt 18**.



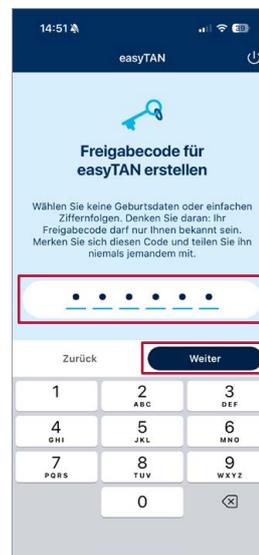
Schritt 20

- Nun sind Sie gefragt: **Denken Sie sich Ihren persönlichen Freigabecode aus.**
- Jeden Ihrer Aufträge werden Sie mit diesem Freigabecode freigeben.
- Wählen Sie sechs beliebige Zahlen von 0 bis 9.
- Seien Sie kreativ: **Wählen Sie keine einfachen Zahlenkombinationen wie aufeinanderfolgende Zahlen (123456), gleiche Zahlen (000000) oder Ihr Geburtsdatum.**
- Sind Sie soweit? Dann klicken Sie auf „Freigabecode erstellen“.



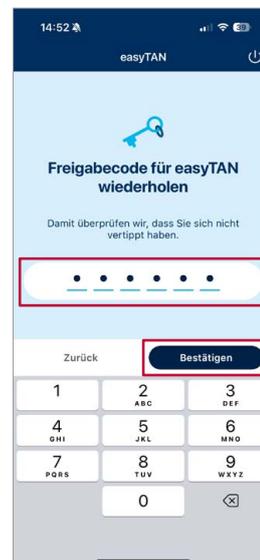
Schritt 21

- Geben Sie nun die sechs Zahlen ein, die Sie als Ihren Freigabecode festlegen möchten.
- Bitte merken Sie sich Ihren Freigabecode gut.
- Klicken Sie auf „Weiter“.



Schritt 22

- Wiederholen Sie bitte Ihren Freigabecode.
So stellen wir sicher, dass sich kein Fehler bei der Eingabe eingeschlichen hat.
- Klicken Sie auf „Bestätigen“.



Schritt 23

- Wenn Sie diese Anzeige sehen, **haben Sie Ihren Freigabecode erfolgreich festgelegt.**
- Damit haben Sie Ihr Smartphone in unserem System registriert. Zusammen mit dem Freigabecode ist dies unser easyTAN-Verfahren.
- Weiter geht's mit Klick auf „Weiter zum Login“.

Sicherheitshinweis:

Mit diesem Smartphone und Ihrem persönlichen Freigabecode können Sie Ihre Aufträge in der Banking-App und im Online-Banking über einen Webbrowser freigeben.

Achten Sie darauf, dass Ihr persönlicher Freigabecode geheim bleibt. **Geben Sie ihn niemals an andere Personen weiter – auch nicht an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**

Schritt 24

- Nun melden Sie sich bitte zum ersten Mal mit Ihrem Freigabecode an.

Hinweis: Das TAN-Verfahren mit dem Freigabecode nennen wir easyTAN bzw. easyTAN-Verfahren. Bei der ersten Anmeldung können Sie festlegen, ob die Anmeldung auch mit Ihrem Fingerabdruck oder Apples Gesichtserkennung (Face ID) durchgeführt werden darf.



Schritt 25

- Sie sehen nun Ihren Namen und die letzten Zeichen Ihres Benutzernamens.
- Unter „Anmelden mit easyTAN“ tragen Sie nun den eben festgelegten Freigabecode ein.
- Wenn Ihr Smartphone ein **biometrisches Sicherheitsverfahren** anbietet, können Sie dieses im nächsten Schritt aktivieren.
- Gehen Sie nun auf „Anmelden“.



Schritt 26

- Sie können nun das Verfahren aktivieren, welches Ihr Smartphone anbietet.
- Möchten Sie die Einrichtung der **Anmeldung mit Fingerabdruck bzw. Face ID** nicht sofort aktivieren, klicken Sie auf „Später“ und gehen direkt zu **Schritt 31**.
- Für die Aktivierung des biometrischen Sensors wählen Sie bitte „Weiter“.



Schritt 27

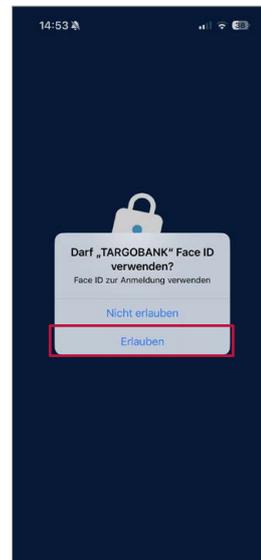
Wichtig: Richten Sie die Entsperrung mit Fingerabdruck bzw. Face ID nur ein, wenn **niemand außer Ihnen Ihr Smartphone mit Fingerabdruck bzw. Face ID entsperren kann**.

- Bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen zur Nutzung der TARGOBANK Banking-App gelesen haben. Nutzen Sie dafür den **Schalter** über „Aktivieren“.
- Wählen Sie bitte anschließend „Aktivieren“.



Schritt 28

- Ihr Smartphone fragt Sie nun, ob die TARGOBANK Fingerabdruck bzw. Face ID verwenden darf.
- Wenn Sie „Erlauben“ wählen, führt Ihr Smartphone eine Authentifizierung per Fingerabdruck bzw. Face ID durch.



Schritt 29

- Bitte **bestätigen Sie die Einrichtung** des biometrischen Sensors mit dem easyTAN-Verfahren.
- Nutzen Sie für die Bestätigung Ihren Freigabecode aus **Schritt 21**.



Schritt 30

- Wenn alles funktioniert hat, zeigen wir Ihnen diese Bestätigung.
- Klicken Sie „Ok“ um fortzufahren.
- Wir leiten Sie nun zur Startseite.



Schritt 31

- Sie sind nun auf der Startseite „Home“ der Banking-App.
- **Damit ist die Registrierung vollständig abgeschlossen.**

Bitte denken Sie daran: Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte in der Banking-App erledigt haben, loggen Sie sich bitte aus. Der Logout-Schalter befindet sich beispielsweise oben rechts auf der Startseite „Home“.

**Zusätzliche Informationen:**

- Unser easyTAN-Verfahren ist ein modernes TAN-Verfahren und in die Banking-App integriert. Nur registrierte Geräte können Aufträge freigeben.
- In den folgenden Fällen ist eine erneute Registrierung für das easyTAN-Verfahren erforderlich:
 - Löschen des Benutzernamens aus der App.
 - Neuinstallation der App.
 - Wenn der Freigabecode mehrfach falsch eingegeben wurde.
 - Mehrfach ein Auftrag gestartet, aber kein Freigabecode eingegeben wurde.
 - Wenn sie auf „Freigabecode vergessen?“ klicken.
- Jedes Mal, wenn Sie die Banking-App neu installieren, leiten wir Sie automatisch zur Registrierung für das easyTAN-Verfahren. Sie werden dann aufgefordert erneut einen Freigabecode festzulegen.
- Ihren Freigabecode können Sie bei einer erneuten Registrierung wiederverwenden.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.

**Tipps für sicheres Online-Banking:**

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Blieben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf www.targobank.de/sicherheit. Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.